

## Información de confidencialidad y consentimiento

El Programa de Asistencia al Empleado (EAP) de *HealthPoint* en la Universidad de Texas en Austin debe proporcionarle esta información y obtener su firma para reconocer que ha leído y entendido este formulario.

Sus contactos con el EAP y la información que nos proporciona son privados y confidenciales en la medida requerida por las leyes estatales y federales. Esas leyes requieren que tratemos todo contacto con usted como confidencial; Esto incluye llamadas telefónicas, citas y comunicación escrita. Su información personal se mantiene de forma segura dentro de EAP. Nadie, excepto el personal de EAP, puede acceder a su información. A menos que elija compartir su información de EAP, no es accesible a otras divisiones de *HealthPoint* ni a su departamento. Sus registros EAP no son parte de su archivo personal.

En la mayoría de los casos, se requiere autorización por escrito antes de que se pueda divulgar información sobre sus visitas EAP. La ley permite o exige la divulgación de información confidencial sin su consentimiento en circunstancias muy específicas, como casos de amenaza de daño a sí mismo / a otros, sospecha de abuso de niños, personas mayores y personas con discapacidad, y en respuesta a un tribunal orden o acción legal contra la universidad. Lea nuestro Aviso de prácticas de privacidad para obtener una descripción completa de los límites de confidencialidad.

Los servicios de EAP son voluntarios y un esfuerzo conjunto; Los resultados pueden variar según factores como las circunstancias laborales y la motivación. Los miembros del personal de EAP son empleados de la Universidad y no están directamente afiliados a su compañía de seguros.

Tenga en cuenta que no devolvemos llamadas de texto o identificador de llamadas, si desea devolver una llamada, deje un mensaje en el correo de voz. Tampoco podemos aceptar solicitudes para estar "conectados" o "amigos" con clientes en sitios de redes sociales, ya que podría violar la confidencialidad legalmente protegida, incluso si usted inicia la solicitud. Responderemos al correo electrónico, pero trataremos de restringir nuestras interacciones cuando sea posible a la información de referencia y programación ya que no se puede garantizar la confidencialidad del correo electrónico.

Consulte a su asesor de EAP si tiene alguna pregunta sobre esta información o el EAP.

### **Información y consentimiento.**

El Aviso actual de prácticas de privacidad de EAP describe cómo las leyes estatales y federales permiten o requieren la divulgación de información confidencial sin mi consentimiento en circunstancias muy específicas. Este aviso se publica y entiendo que puedo recibir una copia del aviso en cualquier momento